

DIEGO CASTEJÓN E HIJOS, S.L., empresa dedicada a la reparación de vehículos automóviles, comercialización de recambios y a la instalación, comercialización, reparación y mantenimiento de tacógrafos, consciente de la importancia que supone la Calidad y el respeto al Medio Ambiente en el desarrollo de su actividad, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión que cumple las Normas ISO 9001:2015 de Gestión de la Calidad, ISO 14001:2015 de Gestión Medioambiental y UNE 66102:2019 Sistema de Gestión de los centros técnicos de tacógrafos. Esta decisión se materializa en los siguientes compromisos:

- **Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes**, satisfacer sus requerimientos respetando el medio ambiente y conseguir progresivamente ir por encima de sus expectativas, aportando Servicios Excelentes que nos distinguan en el mercado.
- **Proporcionar un ambiente interno adecuado** para que todo el personal se vea involucrado en los objetivos de la empresa, así como en la superación de su capacitación y formación.
- Dar un **servicio de calidad** a nuestros clientes, realizando constantemente inversiones sobre nueva maquinaria y útiles de taller.
- Intentar dar el mejor **trato a nuestros clientes**, mediante una actitud cercana y de confianza.
- Mantener como directriz principal de la empresa la consecución progresiva de la **mejora continua** en nuestras actividades a través de la actualización y revisión de los **objetivos establecidos**.
- **Considerar las quejas, reclamaciones y sugerencias** como puntos donde debemos reforzar nuestra atención, para así conseguir la satisfacción de nuestros clientes.
- **Apoyarnos en nuestros Proveedores** para dar mayor valor a las necesidades de los clientes.
- Cumplir con la **legislación y reglamentación vigente**, con especial atención a la legislación medioambiental aplicable y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Conocer y evaluar los impactos medioambientales derivados de nuestras actividades y servicios para así poder incluir consideraciones medioambientales en nuestras decisiones de gestión, orientadas a la disminución y minimización de los residuos así como al ahorro de recursos y consumos. Nuestro compromiso se enfoca hacia la **prevención de la contaminación**.

Jerez de la Frontera, a 19 de septiembre de 2019

Firmado: Joaquín Castejón Coronilla
Gerente